



Soumissions publiques

Résumé de ce que nous avons entendu

Public Submissions

Summary of what we heard



PUBLIC ORDER
EMERGENCY
COMMISSION

COMMISSION
SUR L'ÉTAT
D'URGENCE

À propos du processus de soumissions publiques

Le processus de consultations publiques a eu lieu entre le 18 août et le 31 octobre 2022, soit une durée totale de **75 jours**.

Nous avons invité les membres du public à partager leurs expériences, points de vue, observations et idées relativement :

- aux circonstances qui ont mené à la déclaration d'état d'urgence; et
- aux mesures prises pour gérer l'urgence déclarée en février 2022

Ce processus avait pour but de permettre à la Commission de pleinement apprécier la façon dont ces questions ont affecté les Canadiens.

About the public submission process

The public submission process took place between August 18 and October 31, 2022, for a total duration of **75 days**.

We asked members of the public to share their experiences, views, observations, and ideas regarding:

- the circumstances that led to the declaration of a public order emergency; and
- the measures taken for dealing with the declared emergency in February 2022

This process aimed to allow the Commission to fully appreciate how these matters affected Canadians.

À propos du processus de soumissions publiques

Afin de guider les membres du public à travers le processus de soumission publique, nous avons publié sur notre site web des lignes directrices.

La Commission a reçu près de **9 500 soumissions écrites**.

Un large éventail de la population canadienne a participé au processus de soumissions publiques.

Exemple de questions posées :

Si vous avez été touché personnellement par le recours à *la Loi sur les mesures d'urgence*, veuillez faire part à la Commission de votre expérience. Par exemple, qu'est-ce qui vous a touché, comment votre routine et votre bien-être ont-ils été affectés (positivement ou négativement), et comment vous sentiez-vous?

About the public submission process

To guide members of the public through the public submission process, we posted general guidelines on our website.

The Commission has received nearly **9,500 written submissions**.

A broad spectrum of Canadians participated in the public submission process.

Example of questions asked:

If you were personally affected by the use of the *Emergencies Act*, please tell the Commission about your experiences. For example, what affected you, how were you affected (positively or negatively) in your routines and well being, and how did you feel as a result?



PUBLIC ORDER
EMERGENCY
COMMISSION

COMMISSION
SUR L'ÉTAT
D'URGENCE

1. Contexte de la pandémie de Covid-19 : sentiment d'exclusion et d'isolement

« [...] j'ai pris la décision réfléchie de ne pas me faire vacciner contre la Covid-19. À cause de ce choix, j'ai enduré plusieurs mois de persécution, d'intimidation et de ségrégation. Il semblait ne pas y avoir de fin à jusqu'où le gouvernement pouvait aller pour forcer la vaccination de la population et j'avais peur pour notre futur. Nous avons même considéré fuir le pays. Finalement, il y a eu une lueur d'espoir lors de la montée du mouvement du convoi de la liberté. » *(traduction)*

- Un membre du public

1. Covid-19 pandemic context: feeling of exclusion and isolation

“[...] I made the informed decision to not obtain a covid vaccine. Due to that choice, I endured months of persecution, intimidation and segregation. It seemed like there was no end to how far the government would go to force vaccines upon people and I worried about our future. We even considered fleeing the country. Finally, there was a glimmer of hope that came with the rise of the freedom convoy.”

- A member of the public



1. Contexte de la pandémie de Covid-19 : sentiments d'exclusion et d'isolement

- Sentiments d'exclusion de la société en raison du statut vaccinal et/ou d'opinions contre les mesures sanitaires
- Sentiments d'isolement renforcés par la couverture médiatique des médias traditionnels, qui ont fait peu de place aux points de vue alternatifs liés à la pandémie
- Les mesures sanitaires ont été en place pendant trop longtemps et ceci a aggravé les difficultés éprouvées dans les autres sphères de la société (par ex., le travail, les événements sociaux, le voyage)

1. Covid-19 pandemic context: feelings of exclusion and isolation

- Feelings of exclusion from society due to vaccine status and/or views against health measures
- Feelings of isolation enhanced by mainstream media coverage that gave little space for alternative viewpoints related to the pandemic
- Health measures were in place for too long and have resulted in aggravating difficulties experienced in other spheres of society (e.g., work, social events, travel)



2. Le convoi : sentiment d'appartenance, espoir et fierté

« Je ne me suis jamais senti aussi fier d'être Canadien de ma vie! » (*traduction*) - Manifestant

- Le convoi a suscité de l'espoir. Il a généré un sentiment d'appartenance entre des manifestant·es qui partageaient des avis similaires par rapport à la pandémie et qui voulaient demander des comptes au gouvernement quant à la gestion de la pandémie
- Sentiment d'obligation de participer aux manifestations pour défendre les droits et libertés des Canadien·nes
- Certain·es reconnaissent que les manifestations ont pu perturber les résident·es d'Ottawa, mais affirment que la capitale nationale appartient à tous les Canadien·nes
- Fierté d'avoir fait partie d'un important mouvement populaire de l'histoire canadienne

2. The convoy: sense of belonging, hope, and pride

“I have never felt so proud to be a Canadian in my life!” - Protester

- The convoy raised hopes. It created a sense of belonging among protesters who shared similar views on the pandemic and a desire to hold the government accountable for the management of the pandemic
- Sense of obligation to participate in these protests to defend the rights and freedoms of Canadians
- Some acknowledge that the protests may have disturbed Ottawa residents, but say the nation's capital belongs to all Canadians
- Pride to have been part of an important grass roots movement in Canadian history



3. Vision pacifique des manifestations

« Ce moment que j'ai passé avec d'autres Canadiens était quelque chose que je n'ai jamais vécu auparavant. Ce qui nous unissait était l'amour que nous avons [pour] le Canada et la vraie démocratie. Nous demandions simplement une conversation avec notre premier ministre. Aucune violence ni intention malveillante envers qui que ce soit [...]. J'ai été touché par la gentillesse et le respect dont ont fait preuve ces concitoyens canadiens. »
(traduction)

- Manifestant

3. Peaceful vision of the protests

“My experience with fellow citizens during that time was unlike anything I have ever experienced. Our bond was the love we had [for] Canada and true democracy. We simply asked to have a conversation with our Prime Minister. No violence or malicious intent to anyone [...]. I was moved by the kindness and respect displayed by these fellow Canadians.”

- Protester



PUBLIC ORDER
EMERGENCY
COMMISSION

COMMISSION
SUR L'ÉTAT
D'URGENCE

3. Vision pacifique des manifestations

- Les 3 semaines de manifestations ont été absentes de violence, de vandalisme, de misogynie, de racisme et de haine
- Rassemblement de nature festive (dances, jeux pour les enfants, etc.) – une atmosphère amicale de gens célébrant la vie, la démocratie et le Canada
- Aucun sentiment de danger et bons rapports avec la police
- Les écarts, telles que les pancartes sur lesquelles on pouvait lire des injures adressées au premier ministre, étaient des exceptions
- Bonnes actions de la part des manifestants, tels que distribuer de la nourriture aux autres participants et à des personnes sans abri, nettoyer les rues et pelleter la neige

3. Peaceful vision of the protests

- The 3 weeks of demonstrations were free of violence, vandalism, misogyny, racism, and hate
- A gathering of festive nature (dancing, bouncy-castles for children, etc.) – a friendly atmosphere of people celebrating life, democracy, and Canada
- No feelings of danger and good relations with the police
- Deviations, such as signs with profanities directed at the Prime Minister, were exceptions
- Good deeds on the part of the protesters, including handing out food to other participants and to homeless people, cleaning the streets, and shoveling snow

4. Santé des membres des communautés affectées par les manifestations

« [...] Il y avait un camion garé au coin des rues Bank et Laurier. J'étais à environ 6 pieds du côté du camion, et je portais un masque, lorsqu'il a activé son klaxon. Je me souviens clairement de la douleur que j'ai ressentie à l'intérieur de mon crâne. J'ai temporairement perdu la vue. Cela peut être précisément la cause de mes acouphènes graves. » *(traduction)*

- Membre de la communauté

4. Health of community members affected by the protests

“[...] There was a truck parked at Bank and Laurier Street. I was roughly 6-feet from the side of the truck, and wearing a mask, when he activated the train horn. I clearly remember the pain I felt inside of my skull. I temporarily lost my vision. This may be the precise blast which caused the severe tinnitus.”

- Community member



PUBLIC ORDER
EMERGENCY
COMMISSION

COMMISSION
SUR L'ÉTAT
D'URGENCE

4. Santé des gens des communautés affectées par les manifestations

- Les manifestations ont eu un impact sur la santé mentale de nombreux membres de la communauté – beaucoup se sont sentis pris au piège dans leur maison
- Les klaxons continus et autres événements auditifs étaient pénibles
- Des conditions respiratoires difficiles et des maux de tête dus aux émissions de diesel de moteurs des camions immobiles
- Les fermetures de routes et les transports publics limités ont affecté l'accès aux divers services de santé
- Un manque de soutien en santé mentale a été signalé

4. Health of community members affected by the protests

- The protests impacted the mental health of many community members – many felt trapped in their homes
- Continuous honking and other auditory events were torturous
- Difficult breathing conditions and headaches due to diesel emissions from stationary truck engines
- Road closures and limited public transport affected access to various health services
- Lack of mental health supports were reported



5. Crainte à la sécurité des membres des communautés affectées par les manifestations

« J'ai participé à de nombreuses manifestations. J'ai également vécu des dizaines de manifestations à Ottawa auxquelles je n'ai pas participé. Certaines que j'appuie, d'autres auxquelles je m'oppose. J'accepte qu'il y ait parfois des méfaits et de la désobéissance publique, mais je n'ai jamais vu autant de personnes commettre des crimes et mettre les autres en danger pour leurs opinions politiques. » (*traduction*)

- Membre de la communauté

5. Fear for safety of the community members affected by the protests

“I have participated in many protests. I have also lived through dozens of Ottawa protests that I was not involved in. Some I support, some I oppose. I accept that at times there is mischief and public disobedience, but never have I seen or experienced so many people commit crimes and endanger others for their political opinions.”

- Community member



PUBLIC ORDER
EMERGENCY
COMMISSION

COMMISSION
SUR L'ÉTAT
D'URGENCE

5. Crainte à la sécurité des membres des communautés affectées par les manifestations

- Sentiment de ne pas être en sécurité
- Expérience régulière d'anxiété, de stress, de colère et de peur face aux événements
- Harcèlement et comportement agressif de la part de manifestants
- Ceux et celles qui ont subi du harcèlement pensent que les manifestants s'étaient donné pour mission personnelle d'intimider et de démasquer les résidents d'Ottawa

5. Fear for safety of the community members affected by the protests

- Feeling of being unsafe
- Regular experience of anxiety, stress, anger, and fear regarding the events
- Harassment and aggressive behaviour by protesters
- Those who experienced harassment believed the protesters made it a personal mission to bully and unmask Ottawa residents

5. Crainte à la sécurité des membres des communautés affectées par les manifestations

- Beaucoup se sont senti otages de chez eux, incapables de rendre visite à leurs proches ou de fréquenter les entreprises de la communauté
- Certains groupes avaient peur de quitter leur domicile, car ils encouraient un risque accru de faire l'objet de discours haineux (par ex., les membres de la communauté LGBTQ+)
- Plusieurs estiment que la police ne les a pas protégés puisque de nombreux incidents signalés n'ont pas fait l'objet d'une enquête et que les lois/règlements n'étaient pas appliqués

5. Fear for safety of the community members affected by the protests

- Many felt like hostages in their homes, unable to visit their loved ones, or patronize businesses in the community
- Certain groups feared leaving their homes, as they reported an increased risk of experiencing hateful rhetoric (e.g., the LGBTQ+ community)
- Many felt the police did not protect them since many reported incidents were not investigated and laws/by-laws were not enforced



6. Perturbation à la vie quotidienne

« Je suis un enseignant [...] du secondaire à la retraite de 65 ans qui compte sur mes heures de bénévolats au musée pour rester actif, tant physiquement que mentalement. La fermeture prolongée du musée en raison de la COVID-19 a été difficile pour moi et les manifestations qui ont suivies n'ont qu'exacerbé ces impacts sur ma personne. » (*traduction*)

- Membre de la communauté

6. Disruption to daily life

“I am a 65-year-old retired high school [...] teacher who relies on my [volunteering] shifts at the Museum to remain active, both physically and mentally. The prolonged COVID shutdown of the Museum was difficult for me and the ensuing Protest exacerbated the personal impact.”

- Community member



PUBLIC ORDER
EMERGENCY
COMMISSION

COMMISSION
SUR L'ÉTAT
D'URGENCE

6. Perturbation à la vie quotidienne

- Les résident·es de la région d'Ottawa ont signalé des perturbations dans leur vie personnelle
- Les résident·es étaient privées de paix, de calme et de sommeil et n'étaient pas en mesure de travailler efficacement (ou du tout)
- Les résident·es ont dû apporter des changements drastiques à leur horaire pour éviter les problèmes de circulation

6. Disruption to daily life activities

- Ottawa residents reported disruptions to their personal lives
- Residents were deprived of peace, quiet, and sleep and were unable to work effectively (or at all)
- Residents made drastic changes to their schedules to avoid traffic disruptions

6. Perturbation à la vie quotidienne

- Des bénévoles et membres d'organisations non gouvernementales et d'organismes de bienfaisance ont signalé des interruptions de leurs services et de leur capacité à servir leurs communautés
- Les manifestations à Ottawa ont mis à rude épreuve les entreprises et les services locaux – les résident·es signalent des difficultés à obtenir des services d'épicerie, financiers et de santé
- Certaines entreprises du centre-ville ont dû fermer – entraînant une perte importante de revenus

6. Disruption to daily life activities

- Volunteers and members of non-government organizations and charities reported disruption to their services and ability to serve their communities
- The protests in Ottawa put a strain on local businesses and services – residents report difficulties obtaining groceries, financial and health services
- Some downtown businesses had to close – resulting in an important loss of income

7. Regards sur les manifestations des membres du public s'y opposant

« Les manifestants parlaient de liberté mais pas des responsabilités qu'ils ont en tant que citoyens. »
- Membre du public

- La plupart des gens ont affirmé soutenir la liberté d'expression, mais que les limites étaient dépassées lorsque la liberté d'une personne à s'exprimer empiétait de manière significative sur les droits d'une autre personne à sa liberté de mouvement et sa sécurité
- Les manifestations au centre-ville d'Ottawa et aux divers postes frontaliers étaient des occupations. Elles ont causé de la détresse aux résident·es du centre-ville, des pertes à l'économie canadienne et ont porté atteinte à la démocratie canadienne
- Sentiment de peur et anxiété à cause des actions de manifestant·es et leur manque flagrant de respect de la primauté du droit et des droits des autres

7. Views of the protests by members of the public opposed to the protests

“The protesters talked of freedom but not of the responsibilities they have as citizens.”
- Member of the public

- Most people stated support for freedom of expression, but that limits were crossed when expression significantly infringed on another's freedom of movement and safety
- The protests in downtown Ottawa and at the various border crossings were an occupation. They caused distress to downtown residents, losses to the Canadian economy, and damage to Canada's democracy
- Feeling of fear and anxiety because of the actions of protesters and their blatant disregard for the rule of law and lack of respect for the rights of others

7. Regards sur les manifestations des membres du public s'y opposant

- Sentiment de colère que les manifestant·es prétendaient s'exprimer au nom de tous les Canadien·es alors que ce n'était pas le cas – les manifestant·es avaient une vision égoïste des droits et libertés
- Les manifestations ont révélé une division croissante dans la société, qui est le résultat d'une désinformation omniprésente menant à une perte de confiance dans la science et les institutions
- En raison du stress dû à la pandémie et cette désinformation, des gens qui normalement vivent paisiblement ont été entraîné dans une lutte de tout et contre tout
- Pour d'autres, les manifestations n'étaient qu'une opportunité pour des individus frustrés de participer à un évènement unique et de brûler un excès d'énergie au nom de la liberté.

7. Views of the protests by members of the public opposed to the protests

- Feeling of anger that protesters claimed they spoke for all Canadians, when in fact they were not – protesters had a selfish view of rights and freedoms
- The protests revealed an increasing division in society, which is the result of pervasive misinformation that has led to a loss of trust in science and institutions
- Due to the stress of the pandemic and this disinformation, people who normally live peacefully have been drawn into a fight for everything, against everyone
- For others, the protests were simply an opportunity for frustrated individuals to participate in a unique event and burn off excess energy in the name of freedom



8. Traitement médiatique des manifestations : fausses représentations et surmédiatisation

« Les médias ont menti sur tout. Ils voulaient que les gens ne viennent pas à Ottawa et voulaient que les gens pensent que les manifestants étaient une bande de hooligans *redneck* qui faisaient du trouble. Un journaliste a inventé une histoire de [...], un autre a tenté de lier une tentative d'incendie criminel qui n'avait aucun lien avec les camionneurs. C'est sur ce type de mensonges que notre gouvernement a basé sa décision pour invoquer la Loi sur les mesures d'urgence. »

(traduction)

- Manifestant

8. Media coverage of the protests: misrepresentation and excessive media coverage

“Media lied about all of it. They wanted people not in Ottawa, to think the protesters were a bunch of redneck hooligans causing mayhem. One reporter made up a story of [...], another tried to link an unrelated arson attempt to the truckers and these lies are what our gov't based the invocation of the Emergencies Act on.”

- Protester



PUBLIC ORDER
EMERGENCY
COMMISSION

COMMISSION
SUR L'ÉTAT
D'URGENCE

8. Traitement médiatique des manifestations : fausses représentations et surmédiatisation

- Faible niveau de confiance envers les médias dits traditionnels comparativement aux « nouveaux médias » (par ex., YouTube)
- Les médias traditionnels ont relaté une représentation faussée des faits entourant les manifestations
- Plusieurs ne pas croient pas les médias traditionnels parce que ces derniers recevraient des subventions de l'État et seraient de facto le porte-voix du gouvernement
- Fausse représentation des manifestants comme des gens voulant faire du trouble et comme racistes et misogynes
- Surmédiatisation de quelques individus déviants à Ottawa qui affichaient des pancartes sur lesquelles étaient inscrites des grossièretés adressées au premier ministre ou des symboles historiques associés à la haine
- La surmédiatisation et les fausses représentations au sujet des manifestants ont causé une détresse émotionnelle

8. Media coverage of the protests: misrepresentation and excessive media coverage

- Low levels of trust for mainstream media, compared to “new media” (e.g., YouTube)
- Traditional mainstream media have misrepresented the facts surrounding the protests
- Many do not believe traditional sources of media, because these organizations receive subsidies from the state and are de facto mouthpieces of the government
- Protesters misrepresented as a fringe group that are out to wreak havoc, and are racists and misogynists
- Excessive media coverage of the few deviators in Ottawa who displayed signs with profanity directed at the Prime Minister or historical symbols associated with hate
- Excessive media coverage and misrepresentation of the protesters caused emotional distress



9. Discours du gouvernement fédéral sur les manifestants visant à diviser la population

« Beaucoup de ceux qui n'étaient pas d'accord avec les manifestants les ont dénigrés, faisant passer la poignée d'extrémistes comme s'ils représentaient l'ensemble du groupe, et qui selon les mots du premier ministre, ont des opinions inacceptables. C'est ce genre de discours qui suscite la colère et la division dans ce pays. » (*traduction*)

- Membre du public

9. Federal government discourse on the protesters aimed at dividing the population

“Many who disagreed with the protesters resorted to vilifying them, presenting a handful of extremists as representative of the group who, in the words of the prime minister, hold unacceptable views. It is this sort of speechifying that sparks anger and division in this country.”

- Member of the public



PUBLIC ORDER
EMERGENCY
COMMISSION

COMMISSION
SUR L'ÉTAT
D'URGENCE

9. Discours du gouvernement fédéral sur les manifestant·es visant à diviser la population

- Le discours dominant des représentant·es politiques fédéraux cherchait à :
 - discréditer le mouvement du convoi
 - délégitimer tout mouvement allant à l'encontre des décisions du parti au pouvoir
 - semer la discorde au sein de la population canadienne
 - alimenter la trame narrative que les manifestant·es ne représenteraient qu'une minorité de la population
- Ce discours a affecté négativement l'opinion du public à l'égard des manifestant·es de telle sorte qu'ils se sont sentis ostracisés, isolés, et discriminés par leurs concitoyen·nes
- Ces types de discours justifiaient une prise d'action citoyenne afin d'unifier les Canadien·nes pour protéger les libertés individuelles et les valeurs démocratiques du pays

9. Federal government discourse on the protesters aimed at dividing the population

- The dominant discourse of federal political representatives sought to:
 - discredit the convoy movement
 - delegitimize any movement against the ruling party's decisions
 - sow discord within the Canadian population
 - feed a narrative that the demonstrators only represented a minority of the population
- This discourse negatively affected the public's opinion of protesters, making them feel ostracized, isolated, and discriminated against by their fellow citizens
- This type of language justified protesters' actions to unify Canadians, by protecting individual freedoms and democratic values of the country



10. Double standard du gouvernement dans le traitement des manifestations

« Le point que j'ai trouvé le plus flagrant, c'est que le gouvernement canadien n'a jamais communiqué directement avec les manifestants. Tous les autres groupes de manifestants ont eu une forme de communication directe (et affiché publiquement) avec le gouvernement démontrant la bonne foi de ce dernier. Ces groupes associés aux divers mouvements autochtones, aux droits des femmes et à BLM se sont ensuite dispersés après avoir été entendus. Cette possibilité de résolution pacifique n'a jamais été présentée par le gouvernement. En tant qu'observateur, j'avais l'impression que le gouvernement canadien attisait le conflit pour des raisons égoïstes. » (*traduction*)

- Membre du public

10. Double standard of the government in dealing with the protests

“The point which I found most egregious was the Canadian government never did communicate directly with the protesters. Every other protest groups of any scale has had some form of direct communication publicly displayed attempt to show good faith on behalf of the Canadian Government. These groups such as indigenous encampment, women’s rights and BLM then dispersed having been heard. This opportunity for a peaceful resolution was never presented by the government. As a bystander it was as if the Canadian Government was provoking a fight for self-serving reasons.”

- Member of the public



PUBLIC ORDER
EMERGENCY
COMMISSION

COMMISSION
SUR L'ÉTAT
D'URGENCE

10. Double standard du gouvernement dans le traitement des manifestations

- Perception d'un double standard de la part du gouvernement fédéral dans le traitement des manifestations
- Un standard pour les manifestants dont les valeurs seraient en accord avec le gouvernement et autre pour les autres types de manifestations

10. Double standard of the government in dealing with the protests

- Perception of a double standard on the part of the federal government in handling protests
- Different standards of treatment for demonstrators whose values are in agreement with the government and another for other types of protest

10. Double standard du gouvernement dans le traitement des manifestations

- De nombreuses manifestations de natures violentes au Canada ont récemment été menées par divers groupes aux intérêts différents, qui ont par exemple bloqué des routes, des ponts et des gazoducs pour de longues périodes
- Pourtant la Loi n'a toutefois jamais été invoquée pour gérer ces débordements et le premier ministre a rencontré la plupart de ces groupes et ce dernier a démontré une sensibilité à leur cause
- L'invocation de la Loi était démesurée et vindicative à l'égard des manifestant·es avec lesquels le gouvernement ne partageait pas de valeurs

10. Double standard of the government in dealing with the protests

- Numerous protests of a violent nature in Canada were recently led by various groups with different interests that, for example, that blocked roads, bridges, and gas pipelines for long periods of time
- Yet the Act has never been invoked to deal with these excesses and the Prime Minister has met with most of these groups and showed sensitivity to their cause
- The invocation of the Act was both disproportionate and vindictive toward protesters with whom the government did not share values



11. Résolution pacifique des manifestations par des négociations

« Tout ce qu'il avait à faire était de s'entretenir avec les camionneurs et de résoudre le problème, mais au lieu de cela, il a choisi d'appeler ces personnes, et tous ceux qui les soutenaient, de noms et de par sa formule connue *petite frange minoritaire aux opinions inacceptables*. »
(traduction)

- Manifestant

11. Peaceful resolution of the protests through dialogue

“All he had to do was talk to the truckers and resolve the problem, but instead he chose to call these people, and everyone there who supported them names, and his famous words *small fringe minority with unacceptable views*.”

- Protester



PUBLIC ORDER
EMERGENCY
COMMISSION

COMMISSION
SUR L'ÉTAT
D'URGENCE

11. Possibilité de résolution pacifique des manifestations par des négociations

- Les manifestations auraient pu être résolues pacifiquement sans qu'il soit nécessaire d'invoquer la Loi
- Les manifestant·es recherchaient une forme de dialogue, une conversation avec des représentant·es du gouvernement fédéral et un sentiment que leurs opinions étaient prises en compte
- Il y avait un manque de volonté de la part du gouvernement fédéral d'entendre d'autres points de vue et de résoudre les choses de manière pacifique, et ce malgré les nombreuses demandes des organisateurs du convoi pour une réunion

11. Possible peaceful resolution of protests through dialogue

- The protests could have been resolved peacefully without the need to invoke the Act
- Participants were looking for some form of dialogue, a conversation with federal government officials and the feeling that their views were being taken into account
- There was a lack of willingness on the part of the federal government to listen to other points of view and to resolve the matter peacefully, despite numerous requests from convoy organizers for a meeting



11. Possibilité de résolution pacifique des manifestations par des négociations

- En signe de bonne volonté, des camions ont été déplacés, et les gens s'attendaient à ce que cette action conduise à de nouvelles négociations avec des représentant·es du gouvernement
- Le manque de volonté de la part du gouvernement fédéral d'écouter et de rencontrer les organisateurs de convois et l'utilisation subséquente de la Loi équivaut à un abus de pouvoir
- À titre d'exemple, les blocages à Coutts et à Windsor ont pu être levés avant l'invocation de la Loi

11. Possible peaceful resolution of protests through dialogue

- As a show of good will, trucks were moved and people expected this action to lead to further negotiations with government officials
- Perceived lack of willingness on the part of the federal government to listen to and meet with convoy organizers and the subsequent use of the Act amounts to an abuse of power
- For example, the blockades in Coutts and Windsor were removed prior to the invocation of the Act



12. Incompréhension et frustration envers les politiciens ayant appuyé les manifestant·es

« Voir des élus utiliser cette disgrâce comme moyen de se forger un crédit politique était atroce. »

- Membre de la communauté

- Incompréhension et sentiment de frustration relativement au fait que certains politiciens ont appuyé les manifestant·es pour se faire du capital politique
- Pour d'autres, l'invocation de la Loi était la seule issue possible à une telle occupation et les débats politiques sur cette question ont apporté un sentiment de frustration

12. Incomprehension and frustration toward politicians who supported the protesters

“Seeing elected officials use this disgrace as a means to build political credit was atrocious.”

- Community member

- Incomprehension and feeling of frustration that some politicians chose to support the protesters for political gain
- For others, the invocation of the Act was the only possible outcome to clear the occupation and the political debates on this issue brought a sense of frustration

13. Sentiment d'abandon et perte de confiance envers les autorités

« Je me suis senti abandonné par tous les niveaux de gouvernement et par la police et je n'ai pas retrouvé cette confiance. » (*traduction*)

- Membre de la communauté

« Je soutiens pleinement l'utilisation restreinte de la loi sur les mesures d'urgence, car elle semblait être la seule mesure qui pourrait effectivement démanteler cette manifestation illégale et trahissante. Il n'aurait pas été nécessaire d'en venir là si la police avait été moins soucieuse de son image et/ou de ses autorités territoriales, et avait utilisé les outils à sa disposition pour agir contre les activités et occupations illégales. » (*traduction*)

- Membre du public

13. Sense of abandonment and loss of trust in authorities

“I felt abandoned by all levels of government and by the police and have not regained that trust.”

- Community member

“I fully support the constrained use of the Emergencies Act since it seemed to be the only measure that could effectively dismantle this illegal and treasonous protest. It should not have needed to come to that if the police had been less concerned about their image and/or their territorial authorities, and used the tools at their disposal to act against unlawful activities and occupation.”

- Member of the public



13. Sentiment d'abandon et perte de confiance envers les autorités

- Sentiment d'abandon par les autorités et perte de confiance envers la police en raison de son inaction et de la non-application des lois
- L'inaction des autorités à mieux contenir les manifestations n'a qu'aggravé l'anxiété déjà très élevée des résidents du centre-ville
- Plusieurs se demandent comment trois forces policières à Ottawa n'ont pas pu contenir une manifestation qui était prévisible – la Loi n'aurait pas été nécessaire si la police avait été mieux organisée et agi plus tôt
- Plusieurs s'interrogent sur les raisons pour lesquelles les outils réglementaires de bases n'ont pas été utilisés (par ex., des contraventions de stationnement)
- Un répondant indique que l'inaction de la police a incité des résident·es à se rassembler pour empêcher l'accès à plus de camions au centre-ville et à leurs quartiers, car la police ne pouvait pas gérer la situation

13. Sense of abandonment and loss of trust in authorities

- Sense of abandonment by authorities and loss of trust in the police due to their inaction and non-enforcement of laws
- The authorities' inaction to better contain the protests only added to the already high level of anxiety among downtown residents
- Many questioned how the three police forces in Ottawa could not contain a protest that was foreseeable – the Act would not have been necessary if police had been more prepared and acted earlier on
- Many questioned why simple regulatory tools were not used (e.g., parking tickets)
- One submission stated that the police inaction prompted residents to come together to prevent more truck access into the downtown core, and their neighbourhoods, as police could not handle the situation



14. La Loi n'aurait possiblement pas été nécessaire si les forces de l'ordre avaient agi plus tôt

« Le premier ministre [de l'Ontario...] n'a agi que lorsque Toyota et GM ont fait part de leurs inquiétudes au sujet du blocage à la frontière américaine. Je travaille dans l'industrie automobile et mon usine a été directement touchée par ce blocage. Des retards dans la livraison de pièces automobiles ou même des bacs vides ont failli nous faire fermer. Au moins, le blocage à la frontière a été levé avant que cela ne devienne une réalité. Ce qui était plus grave, c'était l'échec total du gouvernement provincial à faire face à la manifestation à Ottawa. Cela aurait dû être entièrement géré par la province, mais a plutôt été lâchement confié au gouvernement fédéral qui n'aurait pas dû en être responsable. » (*traduction*)

- Membre de la communauté

14. The Act might not have been necessary if law enforcement had acted earlier

“The premier [of Ontario...] only took action when Toyota and GM raised concerns about the blockade at the US border. I work in automotive manufacturing and my plant was directly affected by this blockade. Delays in delivery of auto parts or even empty bins came very close to shutting us down. At least the border blockade was eventually lifted before that became a reality. What was more serious was the total failure of the provincial government to deal with the blockade in Ottawa. This should have been handled entirely by the province, but instead was cravenly handed off to the federal government which should not have been responsible for it.”

- Community member



PUBLIC ORDER
EMERGENCY
COMMISSION

COMMISSION
SUR L'ÉTAT
D'URGENCE

14. La Loi n'aurait possiblement pas été nécessaire si les forces de l'ordre avaient agi plus tôt

- Les échecs de plusieurs niveaux de gouvernement ont mené à l'invocation ultime de la Loi
- La ville d'Ottawa aurait dû limiter l'accès des camions aux zones désignées de la ville pour éviter les possibilités de blocage
- La police d'Ottawa est demeurée inactive malgré les plaintes de harcèlement et d'intimidation de la part des résidents du centre-ville
- L'Ontario n'a pris des mesures que lorsque les répercussions économiques du blocus frontalier à Windsor sont devenues apparentes
- L'Ontario était équipé pour faire face à cette crise, mais a plutôt confié la responsabilité au gouvernement fédéral

14. The Act might not have been necessary if law enforcement had acted earlier

- Failures by multiple levels of government led to the ultimate invocation of the Act
- The City of Ottawa should have limited truck access to designated zones within the city to avoid the possibility of being blockaded
- The Ottawa Police remained inactive despite complaints of harassment and intimidation by residents of the downtown core
- Ontario only took action once the economic impacts of the border blockade in Windsor became apparent
- Ontario was equipped to deal with this crisis, but instead passed on responsibility to the federal government



15. L'invocation de la Loi était nécessaire

- Pour certaines personnes, l'invocation de la loi a apporté un soulagement
- Les résultats suivant l'invocation de la Loi sont des indicateurs de sa nécessité (par ex., dégager les foules, ouvrir des routes)
- L'utilisation de la Loi a permis aux résident·es du centre-ville de retrouver un semblant de vie normale et un sentiment de sécurité, et pour d'autres regagner leur domicile du centre-ville qu'ils et elles avaient dû quitter
- L'invocation de Loi était une réponse appropriée, mesurée et ciblée pour mettre fin aux blocages des postes frontaliers et aux manifestations
- La police semblait inefficace ou mal équipée pour faire face à l'occupation

15. The invocation of the Act was necessary

- For some people, the invocation of the Act provided relief
- The results following the invocation of the Act demonstrate its necessity (e.g., clearing crowds, opening roads)
- The use of the Act allowed downtown residents to regain some semblance of normal life and a sense of security, and for others to return to their downtown residences that they had to vacate
- The invocation of the Act was an appropriate, measured and targeted response to end border blockades and protests
- The police appeared ineffective or ill-equipped to deal with the occupation

15. L'invocation de la Loi était nécessaire

- Les éléments extrémistes et violents du convoi présentaient un danger pour les Canadien·nes et pour la démocratie
- Les impacts sur la communauté étaient graves, particulièrement pour certaines populations vulnérables
- Les dispositions de la Loi ont permis la résolution pacifique de la situation, et son usage était légal
- Toutes les autres options avaient été épuisées; il s'agissait d'un dernier recours
- Le gouvernement avait la responsabilité d'agir afin de protéger la population, et ce, par tous les moyens possibles

15. The invocation of the Act was necessary

- Extremist and violent elements in the convoy posed a danger to Canadians and democracy
- Community impacts were severe, particularly for some vulnerable populations
- The provisions of the Act allowed for the peaceful resolution of the situation and its use was legal
- All other options had been exhausted; it was a last resort
- The government had the responsibility to act to protect the public in any way possible

16. L'invocation de la Loi était injustifiée et inappropriée

« En tant qu'ancien policier et maintenant à la retraite, j'ai moi-même assisté à plus d'une centaine de grandes manifestations [...] où la violence a été utilisée par les manifestants contre les biens et les autorités. La Loi sur les mesures de guerre n'a jamais été envisagée à l'époque. Les articles du Code criminel étaient et sont certainement plus que suffisants pour faire face à des situations comme celles survenues récemment à Ottawa. » *(traduction)*

- Membre du public

16. The invocation of the Act was unjustified and inappropriate

“Being a former police officer and now retired, I myself attended over one hundred large demonstrations [...] where violence was used by protesters against property and authorities. The war measure Act was never considered then and certainly the present laws of the Criminal Code were and are now more than sufficient to deal with situations like what transpired in Ottawa recently.”

- Member of the public



PUBLIC ORDER
EMERGENCY
COMMISSION

COMMISSION
SUR L'ÉTAT
D'URGENCE

16. L'invocation de la Loi était injustifiée et inappropriée

- Les manifestations à Ottawa étaient pacifique et les exigences juridiques pour l'invocation de la Loi n'ont pas été rencontrées – il n'y avait aucun danger grave ou imminent pour la vie, la santé ou la sécurité des Canadien·nes
- La Loi a été invoquée sans épuiser toutes les autres options possibles, entraînant des affrontements violents entre la police et les manifestants au centre-ville d'Ottawa
- Les lois existantes auraient dû être appliquées par les autorités locales et provinciales – le *Code criminel* ainsi que d'autres lois et règlements étaient suffisants pour gérer l'ensemble des comportements illégaux qui ont eu lieu pendant les manifestations
- L'invocation de Loi était une décision politique par des représentants fédéraux frustrés n'ayant aucune sympathie pour les préoccupations des manifestants

16. The invocation of the Act was unjustified and inappropriate

- The Ottawa protests were largely peaceful and did not meet the legal requirements needed to invoke the Act – as there was no serious or immediate danger to the lives, health, or safety of Canadians
- The Act was invoked without exhausting all other possible options, leading to violent confrontations between police and protesters in downtown Ottawa
- Existing laws should have been enforced by local and provincial authorities – the Criminal Code and other laws and by-laws were sufficient to manage any illegal behaviour that took place during the protests
- The decision to use the Act was a political one by frustrated federal officials who had no sympathy for protesters' concerns

17. Craintes au moment de la déclaration de la situation de crise

« Lorsque la Loi sur les mesures d'urgence a été évoquée et adoptée à la Chambre des communes, j'ai éprouvé une grande peur. Mon compte bancaire serait-il gelé parce que j'avais partagé des vidéos du convoi sur mes réseaux sociaux? Je suis allé à la banque et j'ai vidé mon compte. Serais-je arrêté pour avoir été présent au convoi à Ottawa? J'ai décidé de ne pas attendre et de voir ce qui était pour se passer, j'ai fui le Canada [...]. Ce qui s'est passé relativement au convoi et à l'invocation de la Loi a changé à jamais ma façon dont je vois le Canada; je me sens plus chez moi dans ce pays. Je vis continuellement dans la peur de représailles pour ne pas appuyer le gouvernement Trudeau. Lorsqu'ils ont évoqué la Loi, ils m'ont montré qu'aucune loi, constitution ou charte n'est au-dessus d'eux, que la loi ne m'offre aucune protection. » (*traduction*)

- Manifestant

17. Fear at the time of the declaration of the public order emergency

“When the emergency act was evoked and passed into the House of Commons, I was overwhelmed with fear. Would my bank account be frozen because I had shared videos of the convoy on my social media? I went to the bank and emptied my account. Would I be arrested for attending the convoy in Ottawa? I decided not to wait and see, I fled Canada [...]. What happened at the convoy and the emergency act being evoked has changed forever the way I see Canada, this country does not feel like home anymore. I am always living in fear of the retribution of my not supporting the Trudeau government. When they evoked the Emergency Act they showed me that no law, constitution or charters is above them, the law offers me no protection.”

- Protester



PUBLIC ORDER
EMERGENCY
COMMISSION

COMMISSION
SUR L'ÉTAT
D'URGENCE

17. Craintes au moment de la déclaration de la situation de crise

- Craintes de violence physique par la police chargée de dégager les manifestants – certains ont vu un changement de comportement chez les policiers une fois l'état d'urgence déclaré
- Peur à la vue des gaz lacrymogènes et de la force utilisée pour déplacer et remorquer des camions
- Peur de faire l'objet d'une enquête et d'être arrêté pour des activités antérieures à l'invocation de la Loi
- Crainte de répercussions pour avoir appuyé en ligne les manifestants
- Crainte de perdre ses moyens de subsistance si les comptes bancaires étaient gelés
- Certains ont quitté ou ont considéré quitter le pays par peur et par choc face à la promulgation de la Loi – les pouvoirs utilisés pour mettre fin aux manifestations et le gel de comptes bancaires ont renforcé leur conviction que les Canadiens ont perdu leurs droits

17. Fear at the time of the declaration of the public order emergency

- Fear of physical violence by the police instructed to clear crowds – some observed a change in police behaviour once the state of emergency was declared
- Fear at the sight of tear gas and the use of force to move and tow trucks
- Fear of being investigated and arrested for activities predating the invocation of the Act was
- Fear of repercussion for online support of protesters
- Fear of loss of livelihood if bank accounts were to be frozen
- Some left or considered leaving the country out of fear and shock towards the enactment of the Act – the powers used to end protests and freeze bank accounts solidified their beliefs that Canadians have lost their rights



18. Impacts directs de la Loi sur la vie des manifestants et des gens qui les ont appuyés

« Il y a eu tellement de moments décevants, dont ceux-ci: l'un des individus autour de moi le 17 février a été poussé par les policiers et il s'est cassé la jambe, ça a été traumatisant à voir. [...] Le 18 février 2022 au matin, je me suis présenté au parlement, il y avait une chaîne de gens (peut-être des officiers [...]) en uniforme verdâtre et devant eux se trouvaient des citoyens canadiens non armés qui manifestaient. Je me tenais à côté d'une dame, qui formait une chaîne avec moi. Puis la chaîne de [...] a reçu l'ordre de nous pousser, ils ont commencé à nous enfoncer leurs matraques, la dame à côté de moi a été blessée par ces [...]. » (*traduction*)

- Manifestant

18. Direct impacts of the Act on the lives of protesters and on individuals who supported them

“There were so many disappointing moments, a few were: One of the individuals around me on Feb. 17th was pushed by the cops and they broke his leg, which was traumatic to see. [...] On the 18th of Feb. 2022, I showed up by the parliament in the morning, there was a line of humans (maybe officers[...]) in greenish uniform and in front of them were unarmed Canadian citizens protesting. I was standing next to a lady, who formed a chain with me. Then the line of [...] was told to push us, they started to shove their batons into us, the lady next to me was hurt by these [...].”

- Protester



PUBLIC ORDER
EMERGENCY
COMMISSION

COMMISSION
SUR L'ÉTAT
D'URGENCE

18. Impacts directs de la Loi sur la vie des manifestants et des gens qui les ont appuyés

- L'utilisation de poivre de cayenne, de chevaux, de matraque et de boucliers antiémeutes ont mené à des blessures physiques chez certains manifestants
- Plusieurs se sont retrouvés en situation précaire en raison de leur incapacité à accéder à leurs comptes bancaires pendant quelques jours et pour d'autres pendant plus longtemps
- Plusieurs ont remis en question leur confiance envers les institutions bancaires et ont retirés leurs fonds de comptes bancaires canadiens
- Plusieurs ont demandé remboursement pour leurs dons sur les diverses plateformes de dons en ligne par crainte d'être retracé par le gouvernement et éviter un gel de leurs comptes bancaires

18. Direct impacts of the Act on the lives of protesters and on individuals who supported them

- The use of cayenne pepper, horses, batons and anti-riot gear led to physical injury to some protesters
- Many found themselves in a precarious situation due to their inability to access their bank accounts, some for a few days and others for longer
- Many questioned their trust in banking institutions and withdrew their funds from Canadian bank accounts
- Many requested a reimbursement for their donations on various online donation platforms by fear of being traced by the government and to avoid a freezing of their bank accounts



19. Perte de confiance envers le gouvernement et les institutions

« La Loi sur les mesures d'urgence invoquée par le gouvernement du Canada n'était pas nécessaire. La Loi a été appliquée de manière abusive par le gouvernement. Moi et beaucoup d'autres autour de moi ne faisons plus confiance au gouvernement fédéral dans tout ce qu'il dit ou fait. Cela a changé la perception que j'ai du gouvernement. Ils ont perdu ma confiance et ça pourrait prendre de nombreuses années pour que ce soit rétabli »
(traduction)

- Membre du public

19. Loss of trust in government and institutions

“The Emergencies Act brought forth by the Government of Canada was not needed. The government wrongly implemented the Emergencies Act. I and many others around me no longer trust federal government in anything they say or do. It has changed my thinking towards government. They have lost my trust in them and it may take many years to re-establish that trust.”

- Member of the public



PUBLIC ORDER
EMERGENCY
COMMISSION

COMMISSION
SUR L'ÉTAT
D'URGENCE

19. Perte de confiance envers le gouvernement et les institutions

- Perte de confiance, suite à l'invocation de la Loi, envers le gouvernement et certaines institutions, telles la police et les banques
- L'invocation de la Loi a été jugée extrême et pourrait créer un précédent risqué – elle a été perçue comme une attaque contre tout groupe ayant des opinions opposées à celles du gouvernement
- Certains précisent qu'ils ne feront plus de dons à des organismes de bienfaisance, par crainte d'actions relatives à leurs comptes bancaires si ces organismes s'opposent au gouvernement au pouvoir
- Perception que les droits liés à la liberté d'expression et de manifestation ont été détruits

19. Loss of trust in government and institutions

- Loss of trust, following the invocation of the Act, toward the government and certain institutions, such as the police and banks
- The invocation of the Act was deemed extreme and could create a risky precedent – it was perceived to be an attack on any group opposing government views
- Some said they would never donate to charities again, out of fear of action against their bank accounts if that charity is later opposed to the current sitting government
- Perception that rights to free speech and protest have been destroyed



20. Sentiment de peur persistant envers le gouvernement et les institutions

- Nouveau sentiment d'anxiété de participer au discours politique en général, suite aux conséquences possibles, tel le gel de comptes bancaires
- Peur persistante d'être sous surveillance pour ses opinions politiques
- Sentiment de peur en présence de la police et peur d'être arrêté pour des opinions politiques
- Craintes relatives à l'avenir du pays – les émotions signalées incluaient la perte d'espoir, le désespoir, ainsi que l'anxiété

20. Persistent fear of government and institutions

- New feeling of anxiety to participate in general political discourse, after possible consequences such as the freezing of bank accounts
- Persistent fear of being monitored for one's political views
- Feeling of fear in the presence of police and fear of being arrested for political views
- Fear for the future of the nation – reported emotions included loss of hope, desperation, alongside anxiety



21. Sentiment de peur et perception d'atteinte à la démocratie

« Au fur et à mesure que les manifestations se poursuivaient, j'ai commencé à réaliser qu'elles étaient plus antigouvernementales qu'anti-vaccin. C'est à ce moment-là que j'ai commencé à avoir peur. Être mécontent du gouvernement est un droit individuel, mais il vaut mieux y remédier en votant pour un autre parti/chef lorsqu'une élection est déclenchée. Ces gens réclamaient le renversement du gouvernement [...] Au fil des semaines, personne ne les arrêtait. [...] J'ai commencé à avoir peur pour notre pays. » (*traduction*)

- Membre du public

21. Feeling of fear and the perception of undermining of democracy

“As the protests continued, I began to realize that they were more anti-government than anti-vaccine. This is when I began to feel frightened. To be unhappy with the government is an individual's right but that is best rectified by voting for another party/ leader when an election is called. These people were demanding the government be overthrown [...] As the weeks went by nobody was stopping them. [...] I began to be afraid for our country.”

- Member of the public



PUBLIC ORDER
EMERGENCY
COMMISSION

COMMISSION
SUR L'ÉTAT
D'URGENCE

21. Sentiment de peur et perception d'atteinte à la démocratie

- Anxiété face à la chute potentielle des systèmes démocratiques du Canada
- Anxiété envers les manifestants qui réclamaient la destitution des dirigeants élus démocratiquement – affectant leur vision de leurs concitoyens canadiens
- Cynisme relativement à l'affichage continu de rhétoriques anti-gouvernementales – soulignant qu'il s'agit là d'un nouveau et inquiétant phénomène
- Soutien pour l'utilisation de la Loi pour éliminer une manifestation qui tenait la démocratie en otage – une peur qui s'est aggravée au fil du temps (en raison notamment de la non-intervention de la police)
- Plusieurs exhortent les institutions à prendre au sérieux les menaces envers les systèmes démocratiques du pays – les manifestations étaient alimentées par la rage et ce type de mouvement peut resurgir à tout moment

21. Feeling of fear and the perception of undermining of democracy

- Anxiety towards the potential downfall of Canada's democratic systems
- Anxiety toward protesters calling for the removal of democratically elected leaders – affecting their vision of fellow Canadians
- Cynicism towards the continued display of anti-government rhetoric – pointing out that this is a new and disturbing phenomenon
- Support the use of the Act to clear a protest that held democracy hostage – a fear that worsened as time elapsed (due in part to police not intervening)
- Many urge institutions to take the threat against the country's democratic systems seriously – the protests were fuelled by rage and that type of movement can re-emerge at any time



22. Symboles canadiens : atteinte et changement de perception

« Je suis arrivé au Canada en tant qu'immigrant et je suis maintenant citoyen canadien; j'ai toujours été très fier de voir le drapeau canadien flotter au pays ou n'importe où dans le monde. Maintenant, quand je le vois flotter à l'arrière de camions, je frémis. Très franchement, cela me rappelle les drapeaux noirs qui flottent sur les camions talibans. Même lorsque le drapeau flotte simplement au-dessus d'un bureau officiel, cela me donne une sensation désagréable. Cela m'a gâché le plaisir d'un si simple symbole du Canada. »

- Membre du public

« Je veux retrouver mon drapeau [canadien] ! »
(traduction)

- Membre de la communauté

22. Canadian symbols: damage and change in perception

“I came to Canada as an immigrant and am now a Canadian citizen, always very proud to see the Canadian flag flying anywhere in the country or the world. Now, when I see it on the backs of trucks, I shudder. Quite frankly it reminds me of the black flags flying on Taliban trucks. Even when the flag is simply flying over an official office, it gives me an unpleasant feeling. It has ruined my enjoyment of such a simple symbol of Canada.”

- Member of the public

“I want my [Canadian] flag back!”

- Community member



PUBLIC ORDER
EMERGENCY
COMMISSION

COMMISSION
SUR L'ÉTAT
D'URGENCE

22. Symboles canadiens : atteinte et changement de perception

- Depuis les manifestations, la vision du drapeau canadien a changé et son symbole a été grandement entaché
- La reprise des symboles canadiens par les membres du convoi a été profondément bouleversante – ces symboles sont désormais associés aux manifestations, à un discours de haine et d’intolérance et les répondant·es déplorent sa profanation
- Incompréhension de certain·es face au laisser-faire et la désinvolture des autorités quant à la profanation du drapeau et son association à d’autres symboles extrémistes ou dérogatoires

22. Canadian symbols: damage and change in perception

- Since the protests, the perceived image of the Canadian flag has changed, and its symbolism has been greatly tainted
- The use of Canadian symbols by members of the convoy was deeply heartbreaking – these symbols are now associated with protests, hate speech and intolerance, and respondents emphasized its desecration
- Some experienced incomprehension towards the “laissez-faire” or casual behaviour of the authorities regarding the desecration of the flag and its association with other extremist or derogatory symbols

22. Symboles canadiens : atteinte et changement de perception

- Pour les résidents d'Ottawa, les manifestations leur sont remémorées fréquemment par les divers drapeaux en faveur du convoi affichés sur les véhicules et les maisons
- L'utilisation du drapeau à des fins politiques, et le geste symbolique de le faire flotter à l'envers, ont profondément altéré l'attachement pour le drapeau canadien et le sentiment de fierté qu'ils y associaient, de même que leur sentiment d'appartenance à la société canadienne
- Un sentiment de méfiance persiste quand ils voient des voitures arborer un drapeau canadien, questionnant les intentions des personnes qui l'arborent

22. Canadian symbols: damage and change in perception

- Ottawa residents are frequently reminded of the protests by the continued use of various pro-convoy flags displayed on vehicles and homes
- The use of the flag for political purposes, and the symbolic gesture of flying it upside down, profoundly altered their attachment to and sense of pride in the Canadian flag, as well as their sense of belonging to Canadian society
- A sense of distrust persists when they see cars flying a Canadian flag, questioning the intentions of the people who fly it

23. Atteinte à la réputation du Canada à l'international

« [...] il y a maintenant une tache sur la réputation du Canada en tant que nation pacifique, accueillante et respectueuse des lois »

- Membre du public

« Le gouvernement a perdu beaucoup de respect, non seulement au Canada, mais aussi dans l'ensemble des démocraties. »

- Membre du public

23. Damage to Canada's international reputation

“[...] there is now a stain on the reputation of Canada as a peaceful, welcoming, law-abiding nation.”

- Member of the public

“The government lost a great deal of respect, not only in Canada, but also around the free world.”

- Member of the public



PUBLIC ORDER
EMERGENCY
COMMISSION

COMMISSION
SUR L'ÉTAT
D'URGENCE

23. Atteinte à la réputation du Canada à l'international

- Certains ont exprimé un sentiment de honte à l'égard de la gestion de la manifestation par les autorités – l'inaction face à l'occupation et l'attention médiatique ont gravement atteint la réputation du Canada en tant qu'état de droit.
- D'autres croient que l'invocation de la Loi était injustifiée et a nui à la réputation du Canada en tant que société démocratique

23. Damage to Canada's international reputation

- Some expressed a sense of shame toward the handling of demonstrations by authorities – this inaction has caught media attention and has damaged Canada's reputation as a nation upholding the rule of law
- Others believe that the invocation of the Act was unjustified and has hurt Canada's reputation as democratic society



23. Atteinte à la réputation du Canada à l'international

- Perte de fierté dans l'identité canadienne en raison de l'association du convoi avec des éléments extrémistes
- La durée, la nature festive et désorganisée des manifestations ont également terni l'image du Canada
- Les manifestations ont affecté la relation entre le Canada et les États-Unis, ternissant notre image partenaire fiable
- Préoccupation de l'impact durable de ces manifestations sur la réputation du Canada à l'échelle globale, au niveau symbolique, économique et diplomatique
- Certains se sentent moins en sécurité relativement à leurs droits ou dans leur capacité à faire des affaires au Canada, surtout après le gel des comptes bancaires

23. Damage to Canada's international reputation

- Loss of pride in Canadian identity due to the convoy's association with extremist elements
- The duration, festive and disorganized nature of the protests tarnished Canada's image
- Protest events affected the Canadian - U.S. relation, one of our main trading partners, tarnishing our image as a reliable partner
- Concerns about the lasting impacts of these protests on Canada's reputation symbolically, economically, and diplomatically
- Some feel less secure in their rights or in their ability to do business in Canada, especially after the freezing of bank accounts



24. Crainte relative aux influences étrangères

« La commission devrait examiner le financement de ces groupes pour déterminer s'ils sont financés et appuyés par des gens qui veulent porter atteinte à notre démocratie. »

- Membre du public

- Perception que les plateformes de collecte de dons en ligne ont permis à des donateurs étrangers d'interférer dans un problème national
- Certain·es pensent que le convoi a été inspiré par les événements du 6 janvier 2021 dans la capitale des États-Unis
- Croyance que les idéologies d'extrême droite et la rhétorique antigouvernementale se développent et se propagent, et seraient renforcées par des acteurs aux États-Unis

24. Concerns over foreign influence

“The commission should look at the financing of these groups to determine if they are funded and promoted by people who want to undermine our democracy.”

- Member of the public

- Perception that the collection of donations online allowed foreign donors to interfere with a domestic issue
- Some believe the convoy was inspired by the events of January 6th, 2021, in the United States capital
- Belief that far-right ideologies and anti-government rhetoric is growing and spreading, and would be reinforced by actors in the United States



PUBLIC ORDER
EMERGENCY
COMMISSION

COMMISSION
SUR L'ÉTAT
D'URGENCE

25. Recommandations du public relatives à la Loi

- Il ne devrait pas être possible d'invoquer la Loi par simple majorité au Parlement
- Le seuil pour invoquer la Loi devrait être plus restrictif, par exemple:
 - Avoir un soutien plus large de tous les partis au sein du Parlement
 - Avoir l'approbation d'au moins les deux tiers des provinces
 - Avoir l'approbation de la Cour suprême du Canada
- Le pouvoir d'invoquer la Loi sans une plus grande surveillance de la part d'autres institutions gouvernementales devrait être réduit
- Les termes et le langage dans la Loi devraient être mieux définis

25. Recommendations of the public regarding the Act

- It should not be possible to invoke the Act by simple majority in Parliament
- The threshold for invoking the Act should be more restrictive, such as:
 - Having broader support from all parties within Parliament
 - Having the approval of at least two-thirds of provinces
 - Having the approval of the Supreme Court of Canada
- The authority to invoke the Act without greater oversight from other government institutions should be reduced
- The terms and language within the Act should be better defined

25.Recommandations du public relatives à la Loi

- L'utilisation de la Loi a permis aux forces de l'ordre de travailler ensemble à Ottawa
- À l'avenir, la Loi devrait être revue afin que soient prévus différents niveaux d'intervention en fonction de la gravité de la situation
- La Loi devrait tenir compte des problèmes de compétence uniques auxquels est confrontée la région de la Capitale nationale – plus de clarté est nécessaire concernant le rôle des différents corps policiers à Ottawa
- Le seuil pour invoquer la loi doit rester élevé, pour s'assurer que son utilisation n'est pas disproportionnée par rapport à la gravité de la situation

25. Recommendations of the public regarding the Act

- The use of the Act allowed police forces to work together in Ottawa
- Moving forward, the Act should be reviewed to provide varying levels of intervention depending on the seriousness of the situation
- The Act should account for the unique jurisdictional issues facing the National Capital Region – more clarity is needed regarding the role of different police forces in Ottawa
- The bar for invoking the Act must remain high, to ensure that its use is not disproportionate to the gravity of the situation



26. Recommandations générales du public

- Les manifestations devraient à l'avenir nécessiter un permis et l'utilisation de véhicules motorisés devrait être interdite
- Des règlements pour atténuer la marche au ralenti des moteurs de véhicules devraient être adoptés
- En temps de crise, les diverses entités juridiques et organismes gouvernementaux doivent se coordonner efficacement pour résoudre les conflits de compétence
- Des lois qui prévoient des conséquences pour ceux qui répandent délibérément des mensonges, de la désinformation et de la haine devraient être adoptées – ces lois devraient également tenir responsable les plateformes de médias sociaux qui hébergent de fausses informations et de la désinformation

26. General recommendations from the public

- Future protests should require a permit and the use of motorized vehicles should be prohibited
- A by-law to mitigate engine idling should be adopted
- In times of crisis, various legal entities and government bodies must effectively coordinate with one another to resolve jurisdictional disputes
- Laws that place consequences on those who deliberately spread lies, misinformation, and hate should be enacted – these laws should also hold social media platforms accountable for hosting misinformation and disinformation



26. Recommandations générales du public

- L'utilisation du drapeau confédéré et autres symboles haineux au Canada devrait être interdite
- Le gouvernement doit faire mieux pour éduquer et prévenir la radicalisation des Canadiens
- Des lois qui limitent le financement étranger des groupes et mouvements antidémocratiques au Canada devraient être adoptées
- Il devrait y avoir une application plus ferme des normes de comportement dans les forces et une meilleure compréhension des pratiques de sélection pour l'embauche d'agents policiers et de personnel militaire est nécessaire
- Il devrait y avoir un meilleur soutien à la presse et aux journalistes, qui ont une fonction essentielle dans la lutte contre la désinformation

26. General recommendations from the public

- The use of the Confederate flag and other hate symbols in Canada should be banned
- Government must do better to educate and prevent the radicalization of Canadians
- Laws that curtail foreign funding of anti-democratic groups and movements within Canada should be enacted
- There should be a firmer application of standards of behaviour in the forces and a better understanding of the screening practices for hiring law enforcement officers and military personnel is necessary
- There should be better support for the press and journalists, who have an essential function in countering misinformation